QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CỦA TRUNG TÂM TƯ VẤN DU HỌC TRÊN ĐỊA BÀN HÀ NỘI TRONG BỐI CẢNH HIỆN NAY

Vương Văn Tùng
Chủ tịch Hội đồng quản trị, Công ty Cổ phần tập đoàn giáo dục và đầu tư UDC

Tóm tắt: *Nghiên cứu nhằm hệ thống hóa cơ sở lý luận và đề xuất khung lý luận về quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học trên địa bàn Hà Nội trong bối cảnh hiện nay. Thông qua phương pháp phân tích, tổng hợp, hệ thống hóa và khái quát hóa tài liệu, nghiên cứu làm rõ nội dung quản lý, phân cấp chủ thể quản lý và các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động của trung tâm tư vấn du học. Kết quả nghiên cứu xác định bốn chức năng quản lý cơ bản và hệ thống hóa tám nội dung quản lý chủ yếu. Trên cơ sở kết hợp tiếp cận theo chức năng quản lý và tiếp cận hệ thống, nghiên cứu đề xuất khung lý luận gồm năm thành tố có mối quan hệ tương hỗ. Khung lý luận góp phần định hướng nâng cao chất lượng quản lý, bảo đảm tính minh bạch, tuân thủ pháp luật và quyền lợi người học.*

Từ khóa: *Quản lý giáo dục; quản lý hoạt động; trung tâm tư vấn du học; khung lý luận; Hà Nội.*

MANAGEMENT OF OVERSEAS STUDY CONSULTANCY CENTER OPERATIONS IN HANOI IN THE CURRENT CONTEXT

Abstract: *This study aims to systematize the theoretical foundations and propose a conceptual framework for managing the operations of overseas study consultancy centers in Hanoi in the current context. Using document analysis, synthesis, systematization, and theoretical generalization, the study clarifies the key management areas, the allocation of responsibilities among management stakeholders, and the factors influencing the operations of overseas study consultancy centers. The findings identify four fundamental management functions and systematize eight major areas of management. By integrating the functional management approach with the systems approach, the study proposes a conceptual framework comprising five interrelated components. This framework provides a theoretical foundation for improving management quality, ensuring transparency and regulatory compliance, and safeguarding learners' rights and interests in overseas study consultancy services.*

Keywords: *Educational management; operational management; overseas study consultancy centers; conceptual framework; Hanoi.*

Nhận bài: 31/08/2026 Phản biện: 22/09/2026 Duyệt đăng: 27/09/2026

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế, nhu cầu học tập ở nước ngoài ngày càng gia tăng, kéo theo sự phát triển của các trung tâm tư vấn du học. Các trung tâm này giữ vai trò kết nối người học với các cơ sở giáo dục quốc tế thông qua hoạt động cung cấp thông tin, tư vấn lựa chọn chương trình đào tạo, hỗ trợ thủ tục nhập học và chuẩn bị các điều kiện cần thiết cho quá trình du học. Tuy nhiên, sự phát triển của dịch vụ tư vấn du học cũng đặt ra yêu cầu nâng cao hiệu quả quản lý, bảo đảm tính minh bạch, chất lượng dịch vụ và quyền lợi của người học.

Tại Hà Nội, nơi tập trung nhiều cơ sở giáo dục và tổ chức kinh doanh dịch vụ tư vấn du học, hoạt động quản lý các trung tâm chịu tác động của những thay đổi về chính sách giáo dục quốc tế, môi trường pháp lý, cạnh tranh thị trường và chuyển đổi số. Nghị định số 125/2024/NĐ-CP của Chính phủ đã tạo cơ sở pháp lý quan trọng cho việc tổ chức và quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ tư vấn du học. Tuy nhiên, việc xác định nội dung quản lý, trách nhiệm của các chủ thể và những yếu tố ảnh hưởng vẫn cần được tiếp tục hệ thống hóa dưới góc độ khoa học quản lý giáo dục.

Các nghiên cứu trước đây chủ yếu đề cập đến hoạt động tuyển sinh quốc tế, quản trị hợp đồng, giám sát chất lượng dịch vụ và quan hệ hợp tác giữa các tổ chức tư vấn với cơ sở giáo dục nước ngoài. Trên cơ sở đó, bài viết tập trung phân tích, hệ thống hóa cơ sở lý luận về quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học; làm rõ nội dung quản lý, phân cấp chủ thể quản lý và các yếu tố ảnh hưởng, từ đó đề xuất khung lý luận làm cơ sở tham khảo cho hoạt động quản lý các trung tâm tư vấn du học trên địa bàn Hà Nội trong bối cảnh hiện nay.

II. CƠ SỞ LÝ LUẬN

2.1. Cơ sở khái niệm về hoạt động và quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học

2.1.1. Khái niệm trung tâm tư vấn du học và hoạt động của trung tâm tư vấn du học

Trong bối cảnh quốc tế hóa giáo dục, trung tâm tư vấn du học giữ vai trò trung gian kết nối người học với các cơ sở giáo dục nước ngoài. Theo Robinson-Pant và Magyar (2018), các tổ chức tư vấn tuyển sinh quốc tế không chỉ thực hiện chức năng "môi giới thương mại" và "trung gian văn hóa", hỗ trợ người học tiếp cận và thích nghi với

môi trường giáo dục quốc tế. Tại Việt Nam, Nghị định số 125/2024/NĐ-CP quy định về điều kiện đầu tư và hoạt động trong lĩnh vực giáo dục, trong đó xác định phạm vi hoạt động kinh doanh dịch vụ tư vấn du học (Chính phủ, 2024).

Trên cơ sở đó, trung tâm tư vấn du học được hiểu là tổ chức hoạt động hợp pháp, cung cấp dịch vụ thông tin, tư vấn, hướng dẫn và hỗ trợ người học tiếp cận các chương trình giáo dục nước ngoài. Hoạt động của trung tâm bao gồm quảng bá, tuyển sinh; tư vấn lựa chọn chương trình học; hỗ trợ hoàn thiện hồ sơ, thủ tục nhập học; bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cần thiết và hỗ trợ người học trong quá trình du học. Các hoạt động này có mối quan hệ chặt chẽ, hướng đến đáp ứng nhu cầu học tập quốc tế và bảo đảm quyền lợi của người học.

2.1.2. Khái niệm quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học

Theo tác giả Nguyễn Quốc Chí và Nguyễn Thị Mỹ Lộc (2010) tiếp cận quản lý như quá trình tác động có mục đích, có tổ chức của chủ thể quản lý đến đối tượng quản lý nhằm đạt được mục tiêu xác định. Trong lĩnh vực tuyển sinh quốc tế, Huang và cộng sự (2016) nhấn mạnh vai trò của kiểm soát, giám sát và phối hợp giữa các chủ thể nhằm bảo đảm chất lượng thông tin và hiệu quả hoạt động. Đồng thời, Nikula và Kivistö (2018) cho thấy cơ chế quản lý hợp đồng và trách nhiệm giữa các bên có ý nghĩa quan trọng trong hạn chế xung đột lợi ích.

Từ những tiếp cận trên, quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học được hiểu là quá trình tác động có mục đích, có kế hoạch của chủ thể quản lý thông qua các chức năng lập kế hoạch, tổ chức, chỉ đạo và kiểm tra, đánh giá nhằm điều phối nguồn lực, kiểm soát chất lượng dịch vụ và bảo đảm hoạt động của trung tâm tuân thủ quy định pháp luật. Sự kết hợp giữa quản lý tổ chức, quản lý chất lượng dịch vụ và trách nhiệm bảo vệ quyền lợi người học, hướng đến nâng cao hiệu quả hoạt động và phát triển bền vững.

2.2. Chức năng, nhiệm vụ và nội dung hoạt động của trung tâm tư vấn du học

2.2.1. Chức năng và nhiệm vụ của trung tâm tư vấn du học

Trong bối cảnh quốc tế hóa giáo dục, trung tâm tư vấn du học thực hiện chức năng kết nối người học với các cơ sở giáo dục nước ngoài thông qua việc cung cấp thông tin, định hướng lựa chọn chương trình đào tạo và hỗ trợ quá trình tiếp cận giáo dục quốc tế. Robinson-Pant và Magyar (2018) nhấn mạnh vai trò kép của các tổ chức tư vấn tuyển sinh quốc tế, vừa là trung gian thương mại, vừa là trung gian văn hóa, góp phần hỗ trợ người học thích nghi với môi trường giáo dục mới. Theo Nghị định số 125/2024/NĐ-CP, hoạt động kinh doanh dịch vụ tư vấn du học được đặt trong khuôn khổ pháp lý về điều kiện đầu tư và hoạt động trong lĩnh vực giáo dục (Chính phủ, 2024).

Trên cơ sở đó, nhiệm vụ của trung tâm tư vấn du học bao gồm cung cấp thông tin về hệ thống giáo dục, chính sách tuyển sinh, ngành học, học phí và học bổng; tư vấn lựa chọn chương trình phù hợp với năng lực, nhu cầu và điều kiện của người học; hỗ trợ hoàn thiện hồ sơ, thủ tục nhập học và các điều kiện cần thiết trước khi xuất cảnh. Bên cạnh đó, trung tâm còn thực hiện nhiệm vụ kết nối với các cơ sở giáo dục nước ngoài, hỗ trợ người học trong quá trình chuẩn bị du học và tiếp cận môi trường học tập quốc tế. Việc thực hiện các nhiệm vụ này đòi hỏi bảo đảm tính chính xác, minh bạch của thông tin và trách nhiệm đối với quyền lợi người học.

2.2.2. Nội dung hoạt động của trung tâm tư vấn du học

Hoạt động của trung tâm tư vấn du học bao gồm các dịch vụ hỗ trợ người học tiếp cận giáo dục quốc tế, từ cung cấp thông tin, tư vấn lựa chọn chương trình đào tạo đến hỗ trợ học tập ở nước ngoài. Trên cơ sở hệ thống hóa các nội dung trong luận văn và tham chiếu quy định pháp luật hiện hành (Chính phủ, 2024), có thể xác định tám nhóm hoạt động chủ yếu sau:

Thứ nhất, hoạt động quảng bá và tuyển sinh. Trung tâm giới thiệu các chương trình đào tạo, điều kiện tuyển sinh, học phí, học bổng thông qua phương tiện truyền thông, hội thảo và các hoạt động tuyển sinh, bảo đảm thông tin chính xác, minh bạch.

Thứ hai, hoạt động tư vấn du học. Trung tâm tư vấn lựa chọn quốc gia, trường học, ngành học và lộ trình đào tạo phù hợp với năng lực, điều kiện tài chính và định hướng nghề nghiệp của người học.

Thứ ba, hoạt động ký kết hợp đồng dịch vụ. Trung tâm xác lập thỏa thuận về nội dung dịch vụ, chi phí, quyền và nghĩa vụ của các bên, bảo đảm tính minh bạch và quyền lợi hợp pháp của người học.

Thứ tư, hoạt động bồi dưỡng kỹ năng cần

thiết. Trung tâm tổ chức hoặc phối hợp bồi dưỡng ngoại ngữ, kỹ năng học tập, giao tiếp liên văn hóa và khả năng thích nghi với môi trường giáo dục nước ngoài.

Thứ năm, hoạt động hậu mãi và hỗ trợ sau nhập học. Trung tâm duy trì liên hệ, hỗ trợ người học trong quá trình nhập học, sinh hoạt và xử lý những khó khăn phát sinh theo phạm vi dịch vụ đã cam kết.

Thứ sáu, hoạt động xây dựng đội ngũ chuyên gia tư vấn và nhân sự chuyên môn. Trung tâm tuyển dụng, đào tạo và bồi dưỡng đội ngũ có năng lực chuyên môn, kỹ năng tư vấn và đạo đức nghề nghiệp.

Thứ bảy, hoạt động xây dựng dữ liệu số hóa. Trung tâm ứng dụng công nghệ trong quản lý hồ sơ, cập nhật thông tin tuyển sinh, theo dõi tiến độ dịch vụ và bảo mật dữ liệu người học.

Thứ tám, hoạt động hợp tác tìm kiếm đối tác. Trung tâm thiết lập và phát triển quan hệ hợp tác với các cơ sở giáo dục, tổ chức tuyển sinh quốc tế nhằm mở rộng cơ hội học tập và nâng cao chất lượng dịch vụ.

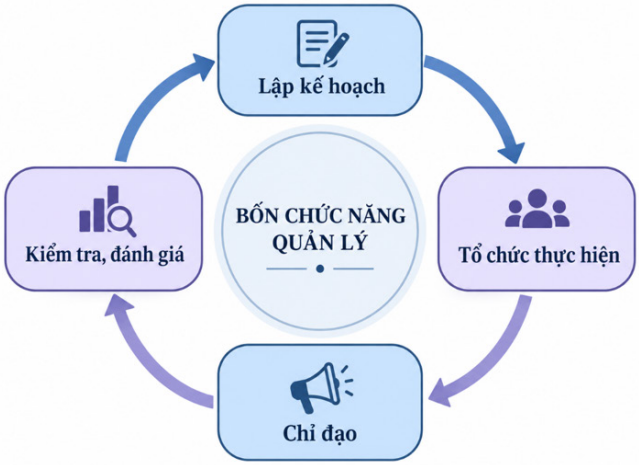
Ta có thể thấy, mỗi hoạt động có mối quan hệ chặt chẽ, tạo thành hệ thống cung cấp dịch vụ tư vấn du học tương đối toàn diện. Việc xác định đầy đủ các nhóm hoạt động là cơ sở để xây dựng nội dung quản lý phù hợp, bảo đảm chất lượng dịch vụ, tính minh bạch và quyền lợi của người học trong bối cảnh hiện nay.

2.3. Tiếp cận lý luận trong quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học

2.3.1. Tiếp cận theo chức năng quản lý

Tiếp cận theo chức năng quản lý xem hoạt động quản lý của trung tâm tư vấn du học là quá trình tác động có mục đích, có kế hoạch của chủ thể quản lý nhằm tổ chức, điều phối và kiểm soát các hoạt động theo mục tiêu xác định. Theo Nguyễn Quốc Chí và Nguyễn Thị Mỹ Lộc (2010), quản lý được thực hiện thông qua các chức năng cơ bản có mối quan hệ chặt chẽ, tạo thành quá trình quản lý thống nhất. Vận dụng cách tiếp cận này, quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học được xem xét trên bốn chức năng chủ yếu:

Hình 1. Sơ đồ chu trình bốn chức năng trong quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học



Lập kế hoạch: Xác định mục tiêu, xây dựng kế hoạch tuyển sinh, tư vấn, phát triển dịch vụ và phân bổ nguồn lực phù hợp với điều kiện hoạt động của trung tâm.

Tổ chức thực hiện: Thiết lập cơ cấu tổ chức, phân công trách nhiệm, bố trí nhân sự và huy động các nguồn lực nhằm triển khai hoạt động tư vấn du học theo kế hoạch.

Chỉ đạo: Hướng dẫn, điều hành, phối hợp và giám sát quá trình thực hiện nhiệm vụ, bảo đảm hoạt động của các bộ phận được triển khai thống nhất và hiệu quả.

Kiểm tra, đánh giá: Theo dõi việc thực hiện kế hoạch, đánh giá chất lượng dịch vụ, phát hiện những hạn chế và thực hiện điều chỉnh nhằm nâng cao hiệu quả quản lý.

2.3.2. Tiếp cận hệ thống trong quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học

Tiếp cận hệ thống xem trung tâm tư vấn du học là một tổ chức gồm nhiều thành tố có quan hệ tác động qua lại, cùng hướng đến mục tiêu cung cấp dịch vụ giáo dục quốc tế có chất lượng. Theo cách tiếp cận này, hoạt động của trung tâm được phân tích thông qua ba thành tố cơ bản:

Hình 2. Sơ đồ ba thành tố cơ bản của tiếp cận hệ thống trong quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học



Đầu vào: Bao gồm nhu cầu của người học và phụ huynh, năng lực đội ngũ nhân sự, nguồn lực tài chính, cơ sở vật chất, thông tin tuyển sinh và mạng lưới đối tác quốc tế.

Quá trình: Bao gồm các hoạt động quảng bá, tuyển sinh, tư vấn, ký kết hợp đồng, bồi dưỡng kỹ năng, xử lý hồ sơ và hỗ trợ người học trong quá trình du học.

Đầu ra: Thể hiện thông qua kết quả cung cấp dịch vụ, số lượng du học sinh nhập học, mức độ hài lòng của người học, chất lượng hỗ trợ và uy tín của trung tâm.

III. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Nghiên cứu được thực hiện theo hướng tiếp cận lý luận, sử dụng các phương pháp phân tích, tổng hợp, hệ thống hóa và khái quát hóa tài liệu khoa học. Nguồn tư liệu nghiên cứu bao gồm các công trình trong và ngoài nước về quản lý giáo dục, quản lý hoạt động tư vấn du học và hệ thống văn bản quy phạm pháp luật có liên quan, đặc biệt là Nghị định số 125/2024/NĐ-CP của Chính phủ. Phương pháp phân tích và tổng hợp được vận dụng nhằm làm rõ bản chất, chức năng, nội dung và các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học. Đồng thời, phương pháp hệ thống hóa và khái quát hóa lý luận được sử dụng để xác lập các thành tố, làm rõ mối quan hệ giữa chủ thể, nội dung và chức năng quản lý. Trên cơ sở đó, nghiên cứu xây dựng khung lý luận về quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học, định hướng vận dụng trong bối cảnh giáo dục tại Hà Nội hiện nay.

IV. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

4.1. Hệ thống hóa nội dung quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học theo chức năng quản lý

Trên cơ sở tiếp cận chức năng quản lý, hoạt động của trung tâm tư vấn du học được xem xét thông qua bốn chức năng cơ bản: lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, chỉ đạo và kiểm tra, đánh giá. Các chức năng này có mối quan hệ chặt chẽ, được vận dụng xuyên suốt tám nội dung quản lý nhằm bảo đảm tính thống nhất và hiệu quả trong quá trình cung cấp dịch vụ.

Bảng 1. Hệ thống hóa nội dung quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học theo chức năng quản lý

Chức năng quản lý	Nội dung quản lý trọng tâm	Kết quả hướng đến
Lập kế hoạch	Xác định mục tiêu, xây dựng kế hoạch và phân bổ nguồn lực	Bảo đảm tính định hướng và chủ động
Tổ chức thực hiện	Phân công nhân sự, thiết lập quy trình và phối hợp các bộ phận	Bảo đảm tính đồng bộ trong triển khai
Chỉ đạo	Điều hành, hướng dẫn chuyên môn và xử lý vấn đề phát sinh	Nâng cao hiệu quả phối hợp và thực hiện nhiệm vụ
Kiểm tra, đánh giá	Giám sát, đánh giá chất lượng, thu thập phản hồi và điều chỉnh	Bảo đảm tuân thủ và cải tiến chất lượng dịch vụ

Như vậy, bốn chức năng quản lý hình thành chu trình thống nhất, có tác động tương hỗ và được thực hiện xuyên suốt các hoạt động của trung tâm tư vấn du học. Đây là cơ sở để xác định trách nhiệm của các chủ thể quản lý và xây dựng khung lý luận phù hợp với bối cảnh hiện nay.

4.2. Phân cấp chủ thể quản lý và các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học

Trên cơ sở hệ thống hóa lý luận, quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học được thực hiện thông qua cơ chế phân cấp trách nhiệm giữa các cơ quan quản lý nhà nước và chủ thể quản lý nội bộ, đồng thời chịu tác động của những yếu tố khách quan và chủ quan.

Về phân cấp chủ thể quản lý, ở cấp Trung ương, Bộ Giáo dục và Đào tạo thực hiện chức năng quản lý nhà nước về giáo dục, xây dựng và hướng dẫn thực hiện chính sách liên quan đến hoạt động tư vấn du học. Ở cấp địa phương, Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội thực hiện các nhiệm vụ quản lý theo thẩm quyền, bao gồm cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh dịch vụ tư vấn du học, kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm theo quy định pháp luật (Chính phủ, 2024). Tại trung tâm, ban lãnh đạo chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch, tổ chức bộ máy, điều hành và kiểm soát chất lượng dịch vụ; các bộ phận chuyên môn và tư vấn viên thực hiện nhiệm vụ theo phân công. Sự phân định rõ trách nhiệm giữa các chủ thể là điều kiện bảo đảm tính thống nhất, minh bạch và hiệu quả quản lý.

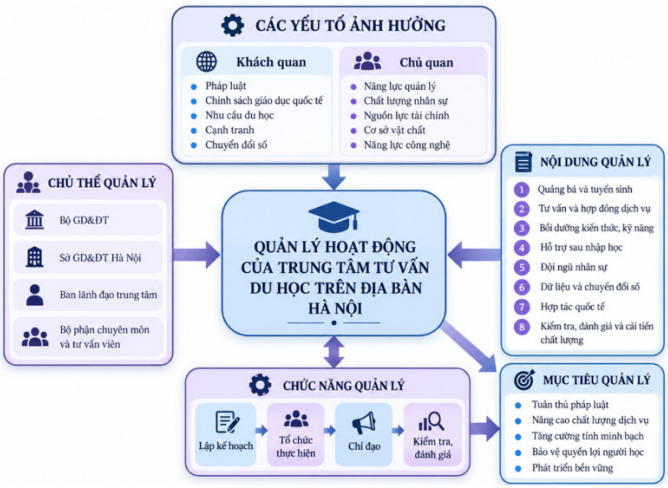
Về các yếu tố khách quan, hoạt động quản lý chịu ảnh hưởng của hệ thống chính sách pháp luật, xu hướng quốc tế hóa giáo dục, sự thay đổi chính sách tuyển sinh và thị thực của các quốc gia, nhu cầu du học, mức độ cạnh tranh và sự phát triển của công nghệ số. Những yếu tố này đặt ra yêu cầu thường xuyên cập nhật thông tin, điều chỉnh kế hoạch và đổi mới phương thức quản lý nhằm thích ứng với môi trường giáo dục quốc tế.

Về các yếu tố chủ quan, năng lực quản lý của ban lãnh đạo, trình độ chuyên môn và đạo đức nghề nghiệp của đội ngũ tư vấn viên, nguồn lực tài chính, cơ sở vật chất và khả năng ứng dụng công nghệ có ảnh hưởng đến chất lượng tổ chức, điều hành hoạt động. Đây là những yếu tố nội tại mà trung tâm có thể chủ động điều chỉnh thông qua phát triển nhân sự, hoàn thiện quy trình và nâng cao năng lực quản trị.

4.3. Khung lý luận về quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học trên địa bàn Hà Nội trong bối cảnh hiện nay

Trên cơ sở tổng hợp các tiếp cận lý luận và kết quả phân tích nội dung quản lý, chủ thể quản lý cùng các yếu tố ảnh hưởng, nghiên cứu đề xuất khung lý luận về quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học trên địa bàn Hà Nội theo hướng tiếp cận hệ thống, kết hợp với các chức năng quản lý cơ bản. Khung lý luận được cấu thành từ năm thành tố có mối quan hệ tương hỗ, bao gồm: chủ thể quản lý, chức năng quản lý, nội dung quản lý, các yếu tố ảnh hưởng và mục tiêu quản lý.

Hình 3. Khung lý luận về quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học trên địa bàn Hà Nội trong bối cảnh hiện nay



Từ góc độ tiếp cận hệ thống, các thành tố trên được liên kết thông qua quá trình huy động nguồn lực đầu vào, tổ chức thực hiện hoạt động và đánh giá kết quả đầu ra. Thông tin phản hồi từ người học, đối tác và cơ quan quản lý là căn cứ điều chỉnh chu trình quản lý. Đối với địa bàn Hà Nội, khung lý luận này có thể được sử dụng làm cơ sở tham khảo để xây dựng tiêu chí đánh giá và định

hướng hoàn thiện hoạt động quản lý của các trung tâm tư vấn du học.

Như vậy, khung lý luận đề xuất thể hiện sự kết hợp giữa quản lý theo chức năng và quản lý theo hệ thống, nhấn mạnh tính thống nhất giữa chủ thể, nội dung, phương thức và mục tiêu quản lý. Đây là kết quả tổng hợp lý luận của nghiên cứu, cần tiếp tục được kiểm chứng thông qua khảo sát thực tiễn nhằm xác định mức độ phù hợp và khả năng vận dụng tại các trung tâm tư vấn du học trên địa bàn Hà Nội.

V. KẾT LUẬN

Nghiên cứu đã hệ thống hóa cơ sở lý luận về quản lý hoạt động của trung tâm tư vấn du học, làm rõ các chức năng quản lý, nội dung quản lý, phân cấp chủ thể và những yếu tố ảnh hưởng trong bối cảnh hiện nay. Trên cơ sở kết hợp tiếp cận theo chức năng quản lý và tiếp cận hệ thống, bài viết đề xuất khung lý luận gồm năm thành tố có mối quan hệ tương hỗ: chủ thể quản lý, chức năng quản lý, nội dung quản lý, các yếu tố ảnh hưởng và mục tiêu quản lý. Khung lý luận góp phần xác lập cơ sở khoa học cho việc tổ chức, điều hành, kiểm tra và cải tiến chất lượng dịch vụ tư vấn du học, hướng đến tính minh bạch, tuân thủ pháp luật và bảo vệ quyền lợi người học.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Chính phủ. (2024). Nghị định số 125/2024/NĐ-CP ngày 05 tháng 10 năm 2024 quy định về điều kiện đầu tư và hoạt động trong lĩnh vực giáo dục.

Huang, I. Y., Raimo, V., & Humfrey, C. (2016). Power and control: Managing agents for international student recruitment in higher education. Studies in Higher Education, 41(8), 1333–1354. https://doi.org/10.1080/03075079.2014.968543

Nguyễn Quốc Chí, & Nguyễn Thị Mỹ Lộc. (2010). Đại cương khoa học quản lý. Nhà xuất bản Đại học Quốc gia Hà Nội.

Nguyễn Thị Mỹ Lộc (Chủ biên). (2015). Quản lý giáo dục: Một số vấn đề lý luận và thực tiễn. Nhà xuất bản Đại học Quốc gia Hà Nội.

Nikula, P.-T., & Kivistö, J. (2018). Hiring education agents for international student recruitment: Perspectives from agency theory. Higher Education Policy, 31(4), 535–557. https://doi.org/10.1057/s41307-017-0070-8

Robinson-Pant, A., & Magyar, A. (2018). The recruitment agent in internationalized higher education: Commercial broker and cultural mediator. Journal of Studies in International Education, 22(3), 225–241. https://doi.org/10.1177/1028315318762485

Trịnh Văn Minh, & Đặng Bá Lãm. (2020). Phương pháp nghiên cứu khoa học quản lý giáo dục. Nhà xuất bản Đại học Quốc gia Hà Nội.