BMH-AI PHÁT TRIỂN HỆ SINH THÁI HỌC IELTS TƯƠNG TÁC DỰA TRÊN TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TRÊN NỀN TẢNG AIDUCATION

Bùi Mạnh Hùng*, Nguyễn Tuấn Hải*, Nguyễn Thị Ngọc Hà**
***Công ty BMH-AI**
****Trường Đại học Dược Hà Nội**

Tóm tắt: *Trong bối cảnh trí tuệ nhân tạo đang tác động ngày càng sâu rộng đến lĩnh vực giáo dục, các hệ thống học tập thông minh có khả năng cá nhân hóa trải nghiệm học tập được xem là một hướng tiếp cận quan trọng nhằm nâng cao chất lượng đào tạo và mở rộng khả năng tiếp cận tri thức. Tại Việt Nam, nhu cầu học và thi chứng chỉ IELTS có xu hướng gia tăng ở nhiều nhóm đối tượng, bao gồm học sinh phổ thông, sinh viên đại học và người đi làm. Tuy nhiên, sự khác biệt về điều kiện địa lý, thời gian học tập và khả năng tiếp cận nguồn học liệu chất lượng cao vẫn tạo ra những rào cản đáng kể đối với quá trình luyện thi IELTS.*

Bài báo trình bày mô hình hệ sinh thái học IELTS tương tác do BMH-AI phát triển trên nền tảng Aiducation. Mô hình này kết hợp kinh nghiệm giảng dạy IELTS của thầy Nguyễn Tuấn Hải với hệ thống công cụ trí tuệ nhân tạo do thạc sỹ AI Bùi Mạnh Hùng từ Stanford phát triển. Khác với hình thức học trực tuyến chủ yếu dựa trên học liệu tĩnh, hệ sinh thái được thiết kế nhằm tích hợp các công cụ AI hỗ trợ những thao tác học tập cụ thể như đọc hiểu, học từ vựng, viết học thuật, nói học thuật, lập kế hoạch ý tưởng và phân tích mức band. Phân tích cho thấy mô hình có tiềm năng hỗ trợ quá trình tự học IELTS theo hướng linh hoạt và cá nhân hóa hơn, đồng thời góp phần giảm một số rào cản về tiếp cận học liệu và hỗ trợ học tập.

Từ khóa: *BMH-AI, Aiducation, IELTS, trí tuệ nhân tạo, học tập tương tác, học tập cá nhân hóa, EdTech, thu hẹp khoảng cách giáo dục.*

BMH-AI DEVELOPS AN AI-BASED INTERACTIVE IELTS LEARNING ECOSYSTEM ON THE AIDUCATION PLATFORM

Abstract: *Artificial intelligence has increasingly influenced educational practice, particularly through intelligent learning systems that can support personalization and broaden access to learning resources. In Vietnam, demand for IELTS preparation has increased among high school students, university students, and working professionals. Nevertheless, geographical conditions, limited study time, and unequal access to high-quality learning resources remain significant barriers for many IELTS learners.*

This paper describes an interactive IELTS learning ecosystem developed by BMH-AI on the Aiducation platform. The model combines the IELTS teaching experience of Nguyen Tuan Hai with an artificial intelligence tool system developed by Bui Manh Hung. In contrast to online courses that mainly deliver static learning materials, the ecosystem is designed to integrate AI tools into specific learning activities, including reading comprehension, vocabulary development, academic writing, academic speaking, idea planning, and band-score analysis. The analysis suggests that the model may support more flexible and personalized IELTS self-study while helping to reduce selected barriers to access and learning support.

Keywords*: BMH-AI, Aiducation, IELTS, artificial intelligence, interactive learning, personalized learning, EdTech, educational gap reduction.*

Nhận bài: 08/06/2026 *Phản biện: 08/07/2026* *Duyệt đăng: 11/07/2026*

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Giáo dục có vai trò quan trọng trong phát triển nguồn nhân lực, đặc biệt trong bối cảnh hội nhập quốc tế và chuyển đổi số. Các khuyến nghị của UNESCO nhấn mạnh rằng việc ứng dụng công nghệ và trí tuệ nhân tạo trong giáo dục cần được đặt trong khuôn khổ lấy con người làm trung tâm, bảo đảm tính bao trùm, công bằng và hạn chế nguy cơ làm gia tăng khoảng cách giáo dục. Trên thực tế, sự khác biệt về điều kiện hạ tầng, học liệu chất lượng cao và đội ngũ giảng viên có kinh nghiệm vẫn tạo ra khoảng cách đáng kể giữa các nhóm người học. Khoảng cách này thể hiện rõ trong lĩnh vực luyện thi chứng chỉ quốc tế, trong đó IELTS là một chứng chỉ có nhu cầu cao tại Việt Nam.

IELTS được sử dụng trong nhiều bối cảnh học thuật và nghề nghiệp, bao gồm xét tuyển đại học, yêu cầu đầu ra ngoại ngữ, du học, tuyển dụng và phát triển nghề nghiệp. Tuy nhiên, khả năng tiếp cận các chương trình luyện thi có chất lượng không đồng đều giữa các nhóm người học. Người học ở khu vực xa trung tâm thường gặp hạn chế về nguồn lực đào tạo, trong khi học sinh cuối cấp và

người đi làm thường gặp khó khăn trong việc duy trì lịch học cố định.

Trong bối cảnh đó, một mô hình học tập linh hoạt, có khả năng tương tác và hỗ trợ cá nhân hóa có thể góp phần giải quyết một phần những hạn chế của hình thức luyện thi truyền thống. Hệ sinh thái học IELTS tương tác của BMH-AI trên nền tảng Aiducation được xây dựng trên cơ sở kết hợp nội dung sư phạm IELTS với các công cụ AI giáo dục. Cách tiếp cận này phù hợp với các nghiên cứu về AI trong giáo dục, trong đó AI được xem là công nghệ có khả năng hỗ trợ cá nhân hóa, phản hồi tức thời và mở rộng cơ hội học tập.

II. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Bài báo sử dụng phương pháp nghiên cứu mô tả kết hợp phân tích trường hợp nhằm làm rõ cấu trúc và logic thiết kế của hệ sinh thái học IELTS tương tác trên nền tảng Aiducation. Nguồn dữ liệu được tổng hợp từ mô tả chương trình đào tạo, cấu trúc học liệu, danh mục công cụ AI được tích hợp vào nền tảng và định hướng triển khai khóa học IELTS mục tiêu band 6.0 của BMH-AI.

Nội dung phân tích tập trung vào ba phương diện. Thứ nhất, bài báo xem xét bối cảnh nhu cầu học IELTS và những hạn chế của mô hình luyện thi truyền thống. Thứ hai, bài báo mô tả cấu trúc chương trình đào tạo theo bốn kỹ năng Listening, Reading, Writing và Speaking. Thứ ba, bài báo phân tích vai trò của các công cụ AI trong việc hỗ trợ cá nhân hóa học tập, phát triển kỹ năng học thuật và nâng cao năng lực tự học của người học.

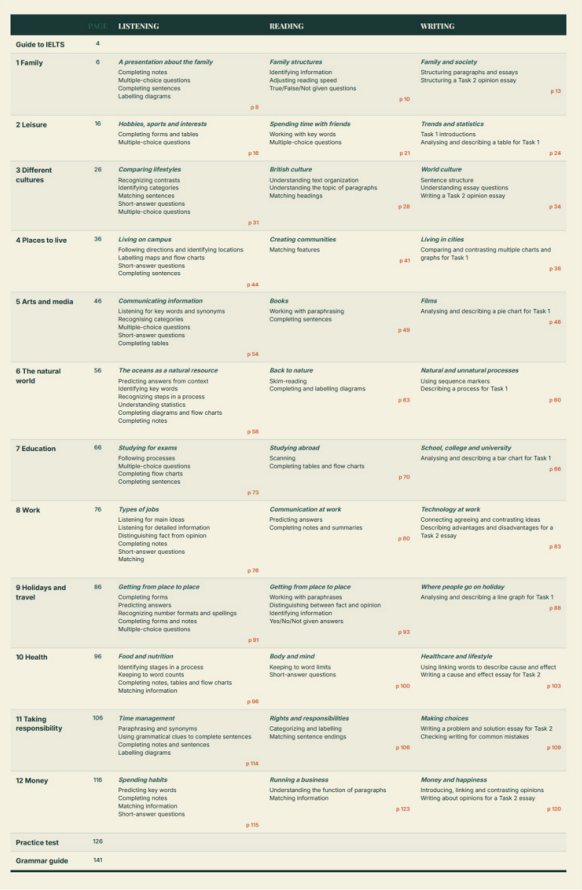
Về mặt phương pháp luận, bài báo không tiến hành thực nghiệm định lượng trên mẫu người học mà chủ yếu tiếp cận theo hướng phân tích thiết kế mô hình EdTech. Do đó, các nhận định trong bài tập trung vào tiềm năng, cấu trúc, giá trị sư phạm và ý nghĩa triển khai của hệ sinh thái học IELTS tương tác, đồng thời đề xuất định hướng đánh giá hiệu quả trong các nghiên cứu tiếp theo. Cách tiếp cận mô tả trường hợp này phù hợp với giai đoạn đầu của các mô hình công nghệ giáo dục, khi mục tiêu trọng tâm là làm rõ cấu trúc thiết kế, logic sư phạm và giả thuyết giá trị trước khi triển khai đánh giá thực nghiệm quy mô lớn.

III. KẾT QUẢ MÔ TẢ MÔ HÌNH HỆ SINH THÁI IELTS TƯƠNG TÁC

Hệ sinh thái học IELTS tương tác của BMH-AI được triển khai trên nền tảng Aiducation như một môi trường học tập trực tuyến tích hợp. Trong môi trường này, học liệu, công cụ AI và các hoạt động luyện tập được tổ chức trong cùng một không gian số. Thiết kế này nhằm giảm sự phụ thuộc của người học vào vị trí địa lý, thời gian học cố định và mức độ sẵn có của hỗ trợ trực tiếp từ giáo viên.

Chương trình được thiết kế theo cấu trúc bốn kỹ năng của kỳ thi IELTS: Listening, Reading, Writing và Speaking. Mỗi kỹ năng được tổ chức thành các đơn vị bài học theo chủ đề, giúp người học vừa phát triển năng lực ngôn ngữ, vừa rèn luyện chiến lược làm bài theo đặc thù của từng phần thi. Cấu trúc này tương thích với cách IELTS đánh giá năng lực sử dụng tiếng Anh thông qua bốn kỹ năng và hệ thống thang điểm band từ 0 đến 9. Hệ thống học liệu bao gồm 12 nhóm chủ đề trọng tâm thường gặp trong IELTS như Family, Education, Leisure, Technology, Environment, Health, Work and Career, Different Cultures, Travel, Media, Society và Global Issues.

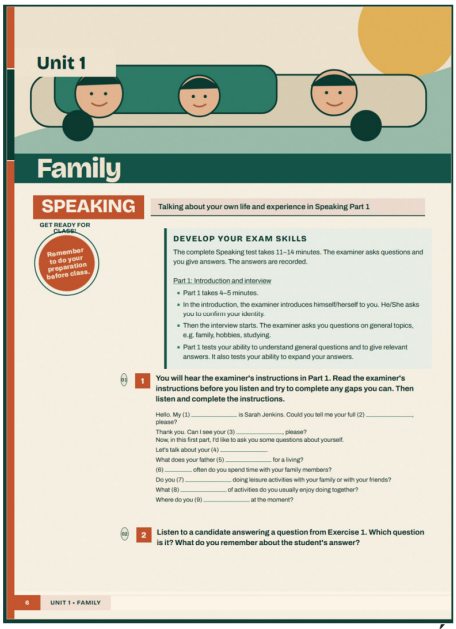
Nguồn học liệu được sử dụng trong hệ sinh thái bao gồm nhiều tài liệu học tập, trong đó Student Book là một thành phần nội dung đầu vào quan trọng. Tài liệu này được tổ chức thành 12 đơn vị bài học chính, bên cạnh các phần Guide to IELTS, Practice Test và Grammar Guide. Mỗi đơn vị bài học gắn với một chủ đề học thuật hoặc xã hội cụ thể và được triển khai theo các trục kỹ năng trọng tâm như Listening, Reading và Writing. Các chủ đề trong mục lục bao gồm Family, Leisure, Different Cultures, Places to Live, Arts and Media, The Natural World, Education, Work, Holidays and Travel, Health, Taking Responsibility và Money. Cách tổ chức này giúp học liệu duy trì cấu trúc theo chủ đề, đồng thời tạo điều kiện để các công cụ AI được gắn với từng kỹ năng, từng dạng bài và từng thao tác học tập cụ thể.



	PAGE	LISTENING	READING	WRITING
Guide to IELTS	4			
1 Family	6	*A presentation about the family* Completing notes Multiple-choice questions Completing sentences Labelling diagrams p 8	*Family structures* Identifying information Adjusting reading speed True/False/Not given questions p 10	*Family and society* Structuring paragraphs and essays Structuring a Task 2 opinion essay p 13
2 Leisure	16	*Hobbies, sports and interests* Completing forms and tables Multiple-choice questions p 18	*Spending time with friends* Working with key words Multiple-choice questions p 21	*Trends and statistics* Task 1 introductions Analysing and describing a table for Task 1 p 24
3 Different cultures	26	*Comparing lifestyles* Recognizing contrasts Identifying categories Matching sentences Short-answer questions Multiple-choice questions p 31	*British culture* Understanding text organization Understanding the topic of paragraphs Matching headings p 28	*World culture* Sentence structure Understanding essay questions Writing a Task 2 opinion essay p 34
4 Places to live	36	*Living on campus* Following directions and identifying locations Labelling maps and flow charts Short-answer questions Completing sentences p 44	*Creating communities* Matching features p 41	*Living in cities* Comparing and contrasting multiple charts and graphs for Task 1 p 38
5 Arts and media	46	*Communicating information* Listening for key words and synonyms Recognising categories Multiple-choice questions Short-answer questions Completing tables p 54	*Books* Working with paraphrasing Completing sentences p 49	*Films* Analysing and describing a pie chart for Task 1 p 46
6 The natural world	56	*The oceans as a natural resource* Predicting answers from context Identifying key words Recognizing steps in a process Understanding statistics Completing diagrams and flow charts Completing notes p 58	*Back to nature* Skim-reading Completing and labelling diagrams p 63	*Natural and unnatural processes* Using sequence markers Describing a process for Task 1 p 60
7 Education	66	*Studying for exams* Following processes Multiple-choice questions Completing flow charts Completing sentences p 73	*Studying abroad* Scanning Completing tables and flow charts p 70	*School, college and university* Analysing and describing a bar chart for Task 1 p 66
8 Work	76	*Types of jobs* Listening for main ideas Listening for detailed information Distinguishing fact from opinion Completing notes Short-answer questions Matching p 78	*Communication at work* Predicting answers Completing notes and summaries p 80	*Technology at work* Connecting agreeing and contrasting ideas Describing advantages and disadvantages for a Task 2 essay p 83
9 Holidays and travel	86	*Getting from place to place* Completing forms Predicting answers Recognizing number formats and spellings Completing forms and notes Multiple-choice questions p 91	*Getting from place to place* Working with paraphrases Distinguishing between fact and opinion Identifying information Yes/No/Not given answers p 93	*Where people go on holiday* Analysing and describing a line graph for Task 1 p 88
10 Health	96	*Food and nutrition* Identifying stages in a process Keeping to word counts Completing notes, tables and flow charts Matching information p 98	*Body and mind* Keeping to word limits Short-answer questions p 100	*Healthcare and lifestyle* Using linking words to describe cause and effect Writing a cause and effect essay for Task 2 p 103
11 Taking responsibility	106	*Time management* Paraphrasing and synonyms Using grammatical clues to complete sentences Completing notes and sentences Labelling diagrams p 114	*Rights and responsibilities* Categorizing and labelling Matching sentence endings p 108	*Making choices* Writing a problem and solution essay for Task 2 Checking writing for common mistakes p 109
12 Money	116	*Spending habits* Predicting key words Completing notes Matching information Short-answer questions p 115	*Running a business* Understanding the function of paragraphs Matching information p 123	*Money and happiness* Introducing, linking and contrasting opinions Writing about opinions for a Task 2 essay p 120
Practice test	126			
Grammar guide	141			

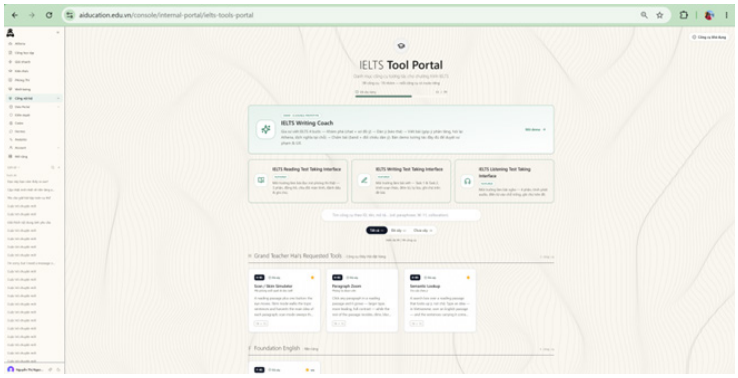
Hình 1. Cấu trúc mục lục Student Book được sử dụng làm nguồn học liệu cho hệ sinh thái học IELTS trên nền tảng Aiducation.

Unit 1 với chủ đề Family được sử dụng như một ví dụ minh họa cho quá trình chuyển đổi học liệu từ cấu trúc sách in sang môi trường học tập số. Nội dung của Unit 1 bao gồm các hoạt động Speaking về đời sống và trải nghiệm cá nhân trong Speaking Part 1, Listening về bài thuyết trình liên quan đến gia đình, Reading về cấu trúc gia đình và câu hỏi True/False/Not Given, cùng Writing về cấu trúc bài luận Task 2 dạng opinion essay. Trong phiên bản số hóa, học liệu được trình bày dưới dạng các trang bài học có chỉ dẫn kỹ năng, bài tập luyện thi, phần thực hành, gợi ý chiến lược làm bài và các vùng tương tác để người học điền, ghi chú hoặc luyện tập trực tiếp. Do đó, việc đưa Unit 1 lên nền tảng không chỉ là chuyển đổi định dạng tài liệu, mà còn là bước tổ chức lại học liệu để phù hợp với môi trường học tập tương tác và khả năng hỗ trợ của các công cụ AI.



Hình 2. Minh họa phần mở đầu Unit 1 – Family trong phiên bản học liệu số hóa trên nền tảng Aiducation.

Một đặc điểm trung tâm của mô hình là việc tích hợp các công cụ AI vào các thao tác học tập cụ thể. Đối với Reading, hệ thống hỗ trợ các chức năng như Scan/Skim, phóng to phân tích theo đoạn hoặc ý, lọc từ khóa, cung cấp gợi ý và giải thích đáp án. Đối với Vocabulary, hệ thống cung cấp công cụ học từ theo ngữ cảnh bài học và theo đơn vị nội dung. Đối với Writing, AI hỗ trợ lập kế hoạch, phát triển ý tưởng, diễn đạt lại, viết mở bài, viết overview và phân tích dữ liệu. Đối với Speaking, nền tảng hỗ trợ dictation, shadowing, cấu trúc hóa câu trả lời và phát triển độ trôi chảy, phát âm, ý tưởng và tính mạch lạc.



Hình 3. Nhóm công cụ AI được phát triển và tích hợp trong hệ sinh thái học IELTS tương tác của Aiducation

Band Differentiator AI được thiết kế để hỗ trợ kỹ năng Speaking và Writing thông qua việc phân tích bài làm theo các mốc band khác nhau. Thay vì chỉ cung cấp một điểm số cuối cùng, công cụ hướng tới việc làm rõ sự khác biệt giữa các mức năng lực và chỉ ra những khía cạnh người học cần cải thiện để đạt mức band cao hơn. Cách tiếp cận này phù hợp với việc sử dụng tiêu chí đánh giá rõ ràng trong IELTS, đặc biệt đối với Writing và Speaking, nơi bài làm được xem xét theo các tiêu chí như task response, coherence and cohesion, lexical resource, grammatical range and accuracy, fluency and pronunciation.

IV. THẢO LUẬN

Mô hình IELTS tương tác của BMH-AI phản ánh xu hướng chuyển dịch từ e-learning dựa trên học liệu tĩnh sang môi trường học tập có tính tương tác và thích ứng cao hơn. Trong các mô hình trực tuyến truyền thống, người học thường tiếp nhận nội dung theo trình tự cố định, trong khi phản hồi phụ thuộc vào giáo viên, đáp án mẫu hoặc hệ thống chấm điểm có sẵn. Ngược lại, trong mô hình được mô tả, AI được tích hợp vào nhiều giai đoạn của quá trình học, bao gồm đọc hiểu, tra cứu, gợi ý chiến lược làm bài, lập kế hoạch ý tưởng, luyện nói, luyện viết và phân tích band điểm. Điều này phù hợp với xu hướng sử dụng AI nhằm hỗ trợ cá nhân hóa học tập, tăng cường phản hồi và phát triển môi trường học tập thích ứng.

Từ góc độ sư phạm, việc thiết kế công cụ theo kỹ năng và thao tác học tập có thể giúp tăng mức độ phù hợp của hỗ trợ đối với nhu cầu cụ thể của người học. Ví dụ, người học có thể cần hỗ trợ khi xác định ý chính trong bài đọc, hiểu từ vựng trong ngữ cảnh, lập luận cho Writing Task 2 hoặc phân biệt nguyên nhân khiến một câu trả lời Speaking chưa đạt band cao. Việc gắn công cụ AI với các tình huống học tập cụ thể giúp hạn chế cách sử dụng AI như một công cụ hỏi đáp tổng quát và tăng khả năng hỗ trợ theo mục tiêu học tập.

Từ góc độ xã hội, mô hình có thể góp phần mở rộng khả năng tiếp cận các nguồn học liệu và hỗ trợ học tập cho người học ở nhiều khu vực địa lý khác nhau. Những nhóm người học có hạn chế về thời gian, điều kiện di chuyển hoặc khả năng tiếp cận lớp học trực tiếp có thể hưởng lợi từ một nền tảng học tập linh hoạt, có học liệu được tổ chức hệ thống và có hỗ trợ tương tác thường xuyên. Định hướng này phù hợp với quan điểm của UNESCO về việc sử dụng công nghệ nhằm thúc đẩy cơ hội học tập bao trùm và công bằng.

Mặc dù vậy, hiệu quả thực chứng của mô hình cần được đánh giá thông qua các nghiên cứu định lượng và định tính trên người học thực tế. Các chỉ số đánh giá có thể bao gồm mức thay đổi band điểm, thời lượng tự học, tần suất sử dụng công cụ AI, mức độ hài lòng của người học, khả năng duy trì động lực học tập và mức cải thiện theo từng tiêu chí đánh giá IELTS. Bên cạnh đó, cần xem xét các vấn đề liên quan đến độ tin cậy của phản hồi AI, bảo vệ dữ liệu người học, kiểm soát thiên lệch và vai trò phối hợp giữa giáo viên, chuyên gia học thuật và hệ thống tự động. Những vấn đề này phù hợp với khuyến nghị của OECD và UNESCO

về quản trị AI đáng tin cậy, bảo vệ dữ liệu, giảm thiên lệch và bảo đảm vai trò chủ động của con người trong giáo dục.

V. KẾT LUẬN

Bài báo đã mô tả mô hình hệ sinh thái học IELTS tương tác dựa trên trí tuệ nhân tạo của BMH-AI trên nền tảng Aiducation. Mô hình được xây dựng trên sự kết hợp giữa chuyên môn sư phạm IELTS của thầy Nguyễn Tuấn Hải và năng lực phát triển công nghệ AI của thạc sỹ AI Bùi Mạnh Hùng, với mục tiêu tạo ra một môi trường học tập có tính tương tác, cá nhân hóa và linh hoạt.

Hệ thống công cụ AI của nền tảng bao phủ nhiều thành phần của quá trình học IELTS, bao gồm đọc hiểu, từ vựng, viết học thuật, nói học thuật, lập kế hoạch, phân tích dữ liệu và phân biệt band điểm. Với định hướng triển khai khóa học mục tiêu band 6.0 trên Aiducation, mô hình này có thể được xem là một hướng phát triển EdTech tiềm năng nhằm hỗ trợ tự học IELTS và mở rộng khả năng tiếp cận học tập. Tuy nhiên, để khẳng định giá trị ứng dụng, mô hình cần tiếp tục được đánh giá bằng các nghiên cứu thực nghiệm dựa trên tiêu chí hiệu quả học tập, công bằng tiếp cận, chất lượng phản hồi AI và mức độ phù hợp với chuẩn đánh giá IELTS.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

UNESCO. Global Education Monitoring Report 2023: Technology in Education: A Tool on Whose Terms? Paris: UNESCO, 2023.

Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning. Boston: Center for Curriculum Redesign, 2019.

Luckin, R. Machine Learning and Human Intelligence: The Future of Education for the 21st Century. London: UCL Institute of Education Press, 2018.

British Council. How IELTS Is Assessed. British Council IELTS, online resource.

OECD. OECD Digital Education Outlook 2023: Towards an Effective Digital Education Ecosystem. Paris: OECD Publishing, 2023.

UNESCO. Artificial Intelligence and the Futures of Learning. UNESCO Digital Education Programme, online resource.

British Council. Understanding and Explaining IELTS Scores. British Council IELTS, online resource.

IELTS. IELTS Scoring in Detail: Band Scores Explained. IELTS, online resource.