VẬN DỤNG CHU TRÌNH PDCA TRONG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG TẠI CÁC TRUNG TÂM CHÍNH TRỊ CẤP XÃ Ở THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Trần Đức Hạnh Quỳnh
Trung tâm Chính trị phường Cầu Ông Lãnh
Email: sandraquynhtran@gmail.com

Tóm tắt: *Bài viết nghiên cứu việc vận dụng chu trình PDCA trong quản lý chất lượng hoạt động bồi dưỡng tại các trung tâm chính trị cấp xã ở Thành phố Hồ Chí Minh trong bối cảnh thực hiện chính quyền địa phương hai cấp. Trên cơ sở sử dụng phương pháp nghiên cứu tài liệu, phân tích, tổng hợp và khái quát hóa lý luận, bài viết làm rõ cơ sở lý luận về quản lý chất lượng hoạt động bồi dưỡng, nhận diện yêu cầu đặt ra đối với công tác bồi dưỡng ở cấp xã và đề xuất hướng vận dụng chu trình PDCA theo bốn bước: lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, kiểm tra đánh giá và điều chỉnh cải tiến. Kết quả nghiên cứu cho thấy PDCA là cách tiếp cận phù hợp nhằm nâng cao tính hệ thống, tính thực chất và khả năng cải tiến liên tục trong quản lý chất lượng hoạt động bồi dưỡng tại cơ sở.*

Từ khóa: *bồi dưỡng; chính quyền địa phương hai cấp; PDCA; quản lý chất lượng; trung tâm chính trị cấp xã.*

APPLICATION OF THE PDCA CYCLE TO QUALITY MANAGEMENT OF TRAINING ACTIVITIES AT COMMUNE-LEVEL POLITICAL CENTERS IN HO CHI MINH CITY

Abstract: *This article examines the application of the PDCA cycle to quality management of training activities at commune-level political centers in Ho Chi Minh City in the context of the two-tier local government model. Using document analysis, synthesis, and theoretical generalization, the article clarifies the theoretical basis of quality management in training activities, identifies requirements for commune-level training management, and proposes the application of the PDCA cycle through four stages: planning, implementation, evaluation, and improvement. The findings indicate that PDCA is an appropriate approach to improving the systematic nature, practical effectiveness, and continuous improvement capacity of quality management of training activities at the grassroots level.*

Keywords: *commune-level political centers; PDCA; quality management; training activities; two-tier local government.*

Nhận bài: 03/06/2026 *Phản biện: 03/07/2026* *Duyệt đăng: 06/07/2026*

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, yêu cầu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ở cơ sở ngày càng trở thành nhiệm vụ có ý nghĩa trực tiếp đối với hiệu quả quản trị địa phương. Đối với Thành phố Hồ Chí Minh (TPHCM), yêu cầu này càng rõ nét do quy mô dân số lớn, khối lượng công việc hành chính cao, tốc độ chuyển đổi số nhanh và yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng lớn. Nghị định số 171/2025/NĐ-CP xác định đào tạo, bồi dưỡng công chức phải gắn với vị trí việc làm, tiêu chuẩn chức vụ, chức danh và nhu cầu xây dựng, phát triển nguồn nhân lực của cơ quan, đơn vị (Chính phủ, 2025). Trên địa bàn TPHCM, Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2026 cũng nhấn mạnh yêu cầu tổ chức bồi dưỡng theo hướng thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng và nhu cầu phát triển nguồn nhân lực của Thành phố (Ủy ban nhân dân TPHCM, 2026). Điều đó đặt ra yêu cầu quản lý hoạt động bồi dưỡng không chỉ theo số lượng lớp học hay chỉ tiêu học viên, mà phải hướng đến chất lượng, hiệu quả và khả năng đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

Từ yêu cầu trên, việc vận dụng chu trình PDCA trong quản lý chất lượng hoạt động bồi dưỡng tại các trung tâm chính trị cấp xã ở TPHCM có ý nghĩa cần thiết. PDCA cho phép quản lý hoạt động bồi dưỡng như một quá trình liên tục, gồm xác định nhu cầu và lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, kiểm tra đánh giá, sau đó điều chỉnh để nâng cao chất lượng ở chu kỳ tiếp theo. Cách tiếp cận này phù hợp với tinh thần quản lý chất lượng trong giáo dục, coi trọng định hướng người học, sự tham gia của các bên liên quan và cải tiến liên tục (International Organization for Standardization, 2025). Trên cơ sở đó, bài viết tập trung làm rõ cơ sở lý luận, yêu cầu thực tiễn và cách vận dụng chu trình PDCA trong quản lý chất lượng hoạt động bồi dưỡng tại các trung tâm chính trị cấp xã ở TPHCM.

II. MỘT SỐ VẤN ĐỀ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG TẠI TRUNG TÂM CHÍNH TRỊ CẤP XÃ

Trung tâm chính trị cấp xã là thiết chế có vai trò trực tiếp trong tổ chức bồi dưỡng lý luận chính

trị, cập nhật kiến thức, kỹ năng lãnh đạo, quản lý, điều hành và nghiệp vụ công tác Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội cho đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và các lực lượng ở cơ sở. Theo Quyết định số 1147-QĐ/BTGDVTW, hoạt động bồi dưỡng, giảng dạy của trung tâm chính trị xã, phường, đặc khu bao gồm các nội dung về đối tượng, chương trình, tài liệu bồi dưỡng; tổ chức, quản lý bồi dưỡng, giảng dạy; nhiệm vụ, quyền hạn của giảng viên, học viên; kiểm tra, giám sát, khen thưởng và kỷ luật (Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương, 2025). Như vậy, hoạt động bồi dưỡng tại trung tâm chính trị cấp xã không chỉ là hoạt động truyền đạt kiến thức lý luận chính trị, mà còn là quá trình phát triển năng lực thực thi nhiệm vụ cho đội ngũ cán bộ ở cơ sở.

Quản lý chất lượng hoạt động bồi dưỡng tại trung tâm chính trị cấp xã có thể được hiểu là quá trình lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, kiểm tra, đánh giá và cải tiến các điều kiện, nội dung, phương pháp, đội ngũ giảng viên, học viên và kết quả bồi dưỡng nhằm bảo đảm hoạt động bồi dưỡng đạt mục tiêu đề ra. Tiếp cận quản lý chất lượng hiện đại nhấn mạnh việc quản lý theo quá trình, lấy người học và các bên liên quan làm trung tâm, đồng thời coi cải tiến liên tục là nguyên tắc quan trọng để nâng cao hiệu quả giáo dục, đào tạo. Theo ISO 21001:2025, hệ thống quản lý đối với tổ chức giáo dục hướng tới việc nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục, đáp ứng nhu cầu của người học và các bên liên quan, đồng thời thúc đẩy đổi mới và cải tiến liên tục trong hoạt động giáo dục, đào tạo (International Organization for Standardization, 2025). Cách tiếp cận này phù hợp với đặc thù của trung tâm chính trị cấp xã, bởi chất lượng bồi dưỡng không chỉ thể hiện ở việc hoàn thành chương trình, mà còn ở mức độ chuyển biến về nhận thức, năng lực, kỹ năng và thái độ thực thi nhiệm vụ của học viên sau bồi dưỡng.

Trong bối cảnh thực hiện chính quyền địa phương hai cấp, yêu cầu quản lý chất lượng hoạt động bồi dưỡng tại trung tâm chính trị cấp xã càng trở nên cấp thiết. Các trung tâm chính trị cấp xã phải đáp ứng đồng thời yêu cầu về chuẩn hóa chương trình, nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên, đổi mới phương pháp bồi dưỡng, tăng cường kiểm tra đánh giá và ứng dụng chuyển đổi số trong quản lý. Bên cạnh đó, các công trình nghiên cứu về quản lý hoạt động bồi dưỡng lý luận chính trị tại trung tâm chính trị cấp xã mới tập trung nhiều vào nội dung chương trình và phương pháp giảng dạy, trong khi khung phân tích về quản lý hoạt động bồi dưỡng theo hướng hệ thống, bảo đảm chất lượng và chuyển đổi số vẫn cần tiếp tục được hoàn thiện (Le & Nguyen, 2026). Vì vậy, quản lý chất lượng hoạt động bồi dưỡng tại trung tâm chính trị cấp xã cần được tiếp cận như một chu trình quản lý liên tục, trong đó các khâu xác định nhu cầu, xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện, đánh giá kết quả và cải tiến sau bồi dưỡng phải được kết nối chặt chẽ với nhau.

III. YÊU CẦU ĐẶT RA ĐỐI VỚI QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG TẠI CÁC TRUNG TÂM CHÍNH TRỊ CẤP XÃ Ở THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH TRONG BỐI CẢNH CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG HAI CẤP

Trong bối cảnh thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, các trung tâm chính trị cấp xã tại TP. Hồ Chí Minh cần đổi mới hoạt động bồi dưỡng để đáp ứng yêu cầu nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức. Theo Quyết định số 1147-QĐ/BTGDVTW (2025), hoạt động bồi dưỡng bao gồm toàn bộ quá trình từ xây dựng chương trình, tổ chức giảng dạy đến kiểm tra, đánh giá và quản lý học viên. Vì vậy, quản lý chất lượng cần được thực hiện xuyên suốt, không chỉ dừng ở việc tổ chức lớp học.

Thứ nhất, nội dung bồi dưỡng phải gắn với vị trí việc làm, yêu cầu thực tiễn và nhu cầu của cán bộ cấp xã, bắt đầu từ khảo sát nhu cầu và xác định khoảng trống năng lực.

Thứ hai, cần chuẩn hóa quy trình quản lý từ lập kế hoạch, tổ chức lớp học, quản lý học viên đến đánh giá và cải tiến, bảo đảm tính thống nhất và hiệu quả.

Thứ ba, đổi mới phương pháp bồi dưỡng theo hướng phát triển năng lực thực tiễn, tăng cường thảo luận tình huống, chia sẻ kinh nghiệm và ứng dụng công nghệ số.

Thứ tư, xây dựng hệ thống kiểm tra, đánh giá và cải tiến liên tục dựa trên chất lượng chương trình, giảng viên, kết quả học tập và khả năng vận dụng sau bồi dưỡng, đáp ứng mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ theo yêu cầu của TP. Hồ Chí Minh.

IV. VẬN DỤNG CHU TRÌNH PDCA TRONG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG TẠI CÁC TRUNG TÂM CHÍNH TRỊ CẤP XÃ Ở THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Chu trình PDCA gồm bốn bước: lập kế hoạch (Plan), thực hiện (Do), kiểm tra (Check) và cải

tiến (Act), là mô hình quản lý chất lượng phù hợp với ISO 21001:2025, nhấn mạnh quản lý quá trình giáo dục theo tư duy hệ thống và cải tiến liên tục.

Trong bối cảnh TP. Hồ Chí Minh thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, trung tâm chính trị cấp xã có nhiệm vụ bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức. Theo Quyết định số 1147-QĐ/BTGDVTW (2025), việc vận dụng PDCA giúp quản lý thống nhất toàn bộ quá trình bồi dưỡng, từ lập kế hoạch đến kiểm tra, đánh giá và cải tiến, qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả đào tạo.

4.1. Lập kế hoạch quản lý chất lượng hoạt động bồi dưỡng theo bước Plan

Bước Plan giữ vai trò nền tảng trong quản lý chất lượng hoạt động bồi dưỡng. Ở bước này, trung tâm chính trị cấp xã cần xác định rõ mục tiêu bồi dưỡng, đối tượng học viên, nội dung chương trình, phương pháp tổ chức, đội ngũ giảng viên, điều kiện bảo đảm và tiêu chí đánh giá chất lượng. Kế hoạch bồi dưỡng không nên xây dựng theo lối hành chính, tức là chỉ căn cứ vào chỉ tiêu lớp học, số lượng học viên hoặc thời gian thực hiện, mà phải xuất phát từ nhu cầu năng lực thực tế của cán bộ, công chức, đảng viên ở cơ sở.

Trong điều kiện chính quyền địa phương hai cấp, yêu cầu đặt ra đối với đội ngũ cán bộ cấp xã là rất cụ thể: nắm vững đường lối, chính sách; hiểu chức năng, thẩm quyền; có kỹ năng tiếp nhận, xử lý công việc; có khả năng phục vụ người dân và thích ứng với môi trường quản trị số. Vì vậy, khâu lập kế hoạch cần bắt đầu từ khảo sát nhu cầu bồi dưỡng. Việc khảo sát có thể dựa trên vị trí việc làm, nhiệm vụ được giao, kết quả đánh giá cán bộ, phản ánh của cơ quan sử dụng cán bộ và những vấn đề phát sinh trong thực tiễn quản trị địa phương. Theo Lê và Nguyễn (2026), quản lý hoạt động bồi dưỡng lý luận chính trị tại trung tâm chính trị cấp xã cần được tiếp cận theo hướng hệ thống, gắn với bảo đảm chất lượng và chuyển đổi số. Điều này cho thấy kế hoạch bồi dưỡng cần được thiết kế trên cơ sở dữ liệu, có mục tiêu đầu ra rõ ràng và có cơ chế phản hồi để điều chỉnh.

Từ góc độ quản lý chất lượng, bước Plan cần làm rõ bốn nội dung chính. Một là xác định chuẩn đầu ra của từng chương trình bồi dưỡng, gồm kiến thức, kỹ năng và thái độ cần đạt. Hai là lựa chọn nội dung bồi dưỡng phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của chính quyền cấp xã trong bối cảnh mới. Ba là chuẩn bị nguồn lực thực hiện, gồm giảng viên, tài liệu, cơ sở vật chất, nền tảng số và kinh phí. Bốn là xây dựng bộ tiêu chí đánh giá chất lượng, trong đó không chỉ đánh giá mức độ chuyên cần hay điểm kiểm tra, mà còn đánh giá khả năng vận dụng kiến thức vào công việc sau bồi dưỡng.

4.2. Tổ chức thực hiện kế hoạch quản lý chất lượng hoạt động bồi dưỡng theo bước Do

Bước Do là quá trình triển khai kế hoạch bồi dưỡng vào thực tiễn. Chất lượng ở bước này phụ thuộc vào năng lực tổ chức lớp học, chất lượng giảng viên, tính phù hợp của phương pháp giảng dạy, sự tham gia của học viên và điều kiện hỗ trợ học tập. Nếu bước Plan là "bản thiết kế", thì bước Do là nơi bản thiết kế được kiểm nghiệm trong thực tế. Do đó, tổ chức thực hiện không chỉ là mở lớp theo kế hoạch, mà còn phải bảo đảm các hoạt động bồi dưỡng diễn ra đúng mục tiêu, đúng đối tượng, đúng nội dung và đúng phương pháp.

Trung tâm chính trị cấp xã cần tổ chức hoạt động bồi dưỡng theo hướng tăng tính thực tiễn, giảm lối truyền đạt một chiều. Đối với các chuyên đề lý luận chính trị, cần gắn nội dung bài giảng với nhiệm vụ chính trị của địa phương, các tình huống quản lý ở cơ sở, yêu cầu phục vụ người dân và những vấn đề mới phát sinh trong quá trình vận hành chính quyền hai cấp. Đối với các chuyên đề kỹ năng, cần tăng cường thảo luận nhóm, xử lý tình huống, trao đổi kinh nghiệm và thực hành nghiệp vụ. Cách tổ chức này phù hợp với yêu cầu của Quyết định số 1147-QĐ/BTGDVTW, trong đó hoạt động bồi dưỡng, giảng dạy của trung tâm không chỉ bao gồm chương trình, tài liệu, mà còn bao gồm tổ chức, quản lý bồi dưỡng, giảng dạy và trách nhiệm của giảng viên, học viên (Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương, 2025).

Ở bước Do, quản lý chất lượng cần tập trung vào ba điểm. Thứ nhất là quản lý quá trình giảng dạy của giảng viên, bảo đảm nội dung đúng định hướng, cập nhật, dễ hiểu và gắn với thực tiễn. Thứ hai là quản lý quá trình học tập của học viên, bao gồm nền nếp học tập, mức độ tham gia, khả năng tương tác và thái độ học tập. Thứ ba là quản lý điều kiện hỗ trợ, nhất là tài liệu học tập, thiết bị trình chiếu, môi trường lớp học, hệ thống học liệu số và công cụ quản lý hồ sơ lớp học. Trong bối cảnh chuyển đổi số, trung tâm chính trị cấp xã cần từng bước ứng dụng công nghệ trong điểm danh, lưu trữ tài liệu, khảo sát ý kiến học viên, quản lý kết quả học tập và theo dõi phản hồi sau bồi dưỡng.

4.3. Kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động bồi dưỡng theo bước Check

Bước Check có ý nghĩa quyết định trong việc xác định hoạt động bồi dưỡng có đạt mục tiêu chất

lượng hay không. Nếu thiếu kiểm tra, đánh giá, hoạt động bồi dưỡng dễ rơi vào tình trạng hoàn thành về hình thức nhưng khó chứng minh hiệu quả thực chất. Vì vậy, kiểm tra, đánh giá cần được thực hiện ở nhiều cấp độ: đánh giá chương trình, đánh giá giảng viên, đánh giá học viên, đánh giá điều kiện tổ chức và đánh giá khả năng vận dụng sau bồi dưỡng.

Đối với chương trình bồi dưỡng, cần đánh giá mức độ phù hợp của nội dung với yêu cầu thực tiễn ở cấp xã. Đối với giảng viên, cần đánh giá năng lực truyền đạt, khả năng liên hệ thực tiễn, phương pháp tổ chức lớp học và mức độ đáp ứng nhu cầu người học. Đối với học viên, cần đánh giá không chỉ kết quả bài kiểm tra cuối khóa, mà còn mức độ tham gia, khả năng phân tích tình huống, nhận thức chính trị, kỹ năng xử lý công việc và ý thức trách nhiệm sau bồi dưỡng. Đối với điều kiện tổ chức, cần xem xét cơ sở vật chất, học liệu, thời lượng, lịch học và sự phối hợp giữa trung tâm với cơ quan cử học viên.

Kết quả kiểm tra, đánh giá cần được lượng hóa bằng các tiêu chí cụ thể để có cơ sở so sánh, theo dõi và cải tiến. Các công cụ có thể sử dụng gồm phiếu khảo sát học viên, nhận xét của giảng viên, kết quả kiểm tra cuối khóa, báo cáo của cơ quan sử dụng cán bộ sau bồi dưỡng và dữ liệu quản lý lớp học. Theo Lê và Nguyễn (2026), nghiên cứu về quản lý hoạt động bồi dưỡng lý luận chính trị tại trung tâm chính trị cấp xã cần chú trọng cơ chế phản hồi thông tin và điều chỉnh linh hoạt để bảo đảm chất lượng, hiệu quả. Đây chính là tinh thần cốt lõi của bước Check trong chu trình PDCA: đánh giá không nhằm kết thúc quá trình, mà nhằm phát hiện điểm mạnh, điểm yếu và nguyên nhân để tiếp tục cải tiến.

4.4. Điều chỉnh, cải tiến chất lượng hoạt động bồi dưỡng theo bước Act

Bước Act là khâu chuyển kết quả đánh giá thành hành động cải tiến. Đây là điểm khác biệt quan trọng giữa quản lý theo thói quen hành chính và quản lý chất lượng theo chu trình PDCA. Nếu sau mỗi khóa bồi dưỡng, trung tâm chỉ tổng kết số lớp, số học viên, số giấy chứng nhận thì chất lượng khó được cải thiện bền vững. Ngược lại, nếu kết quả đánh giá được sử dụng để điều chỉnh kế hoạch, cập nhật chương trình, đổi mới phương pháp, bồi dưỡng giảng viên và hoàn thiện quy trình tổ chức, hoạt động bồi dưỡng sẽ trở thành một quá trình học hỏi liên tục của chính tổ chức.

Trong điều kiện TPHCM, cải tiến chất lượng hoạt động bồi dưỡng tại các trung tâm chính trị cấp xã cần tập trung vào một số hướng chính. Một là cập nhật nội dung bồi dưỡng theo những thay đổi của mô hình tổ chức chính quyền, yêu cầu phân cấp, phân quyền và nhiệm vụ quản trị địa phương. Hai là điều chỉnh phương pháp bồi dưỡng theo hướng tăng thảo luận, xử lý tình huống và gắn với công việc cụ thể của học viên. Ba là nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên, nhất là năng lực cập nhật chính sách, năng lực sư phạm người lớn và năng lực sử dụng công nghệ số. Bốn là hoàn thiện hệ thống dữ liệu phục vụ quản lý bồi dưỡng, bao gồm hồ sơ học viên, kết quả học tập, phản hồi sau khóa học và nhu cầu bồi dưỡng tiếp theo.

Có thể thấy, vận dụng PDCA trong quản lý chất lượng hoạt động bồi dưỡng tại các trung tâm chính trị cấp xã không phải là việc áp dụng máy móc bốn bước quản lý, mà là thiết lập một cơ chế vận hành liên tục: lập kế hoạch dựa trên nhu cầu, tổ chức thực hiện theo mục tiêu, kiểm tra bằng tiêu chí rõ ràng và cải tiến trên cơ sở dữ liệu phản hồi. Cách tiếp cận này phù hợp với yêu cầu nâng cao chất lượng bồi dưỡng cán bộ, đảng viên ở cơ sở trong bối cảnh chính quyền địa phương hai cấp, đồng thời giúp trung tâm chính trị cấp xã chuyển từ tư duy "hoàn thành kế hoạch bồi dưỡng" sang tư duy "bảo đảm và cải tiến chất lượng bồi dưỡng".

V. MỘT SỐ ĐIỀU KIỆN BẢO ĐẢM HIỆU QUẢ VẬN DỤNG CHU TRÌNH PDCA TRONG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG TẠI CÁC TRUNG TÂM CHÍNH TRỊ CẤP XÃ Ở THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Thứ nhất, sự lãnh đạo, chỉ đạo thống nhất và cơ chế phối hợp rõ ràng. Hoạt động bồi dưỡng tại trung tâm chính trị cấp xã liên quan đến nhiều chủ thể như cấp ủy, chính quyền, cơ quan tham mưu, đội ngũ giảng viên, báo cáo viên và cơ quan sử dụng cán bộ sau bồi dưỡng. Vì vậy, cần xác định rõ trách nhiệm của từng chủ thể trong các khâu khảo sát nhu cầu, xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện, kiểm tra đánh giá và cải tiến sau bồi dưỡng.

Thứ hai, chuẩn hóa quy trình quản lý chất lượng hoạt động bồi dưỡng. Mỗi bước của chu trình PDCA cần được cụ thể hóa thành quy trình quản lý có thể thực hiện và kiểm chứng được. Ở bước lập kế hoạch, cần có căn cứ xác định nhu cầu và mục tiêu bồi dưỡng. Ở bước tổ chức thực hiện, cần bảo đảm chương trình, tài liệu, giảng viên, học viên và điều kiện học tập phù hợp. Ở bước kiểm tra, cần có tiêu chí đánh giá rõ ràng. Ở bước cải tiến, cần có cơ chế sử dụng kết quả đánh giá để điều chỉnh nội dung, phương pháp và cách thức tổ chức các khóa bồi dưỡng tiếp theo.

Thứ ba, nâng cao năng lực đội ngũ giảng viên, báo cáo viên và cán bộ quản lý bồi dưỡng. Chất lượng bồi dưỡng phụ thuộc trực tiếp vào năng lực của người dạy và người tổ chức quá trình bồi dưỡng. Đội ngũ giảng viên, báo cáo viên cần vững về lý luận, am hiểu thực tiễn cơ sở, có khả năng cập nhật chính sách mới và sử dụng phương pháp giảng dạy phù hợp với người học là cán bộ, công chức, đảng viên ở địa phương. Đồng thời, cán bộ quản lý bồi dưỡng cần có năng lực lập kế hoạch, điều phối lớp học, quản lý hồ sơ, tổng hợp phản hồi và tham mưu cải tiến chất lượng.

Thứ tư, xây dựng hệ thống dữ liệu và cơ chế phản hồi phục vụ cải tiến liên tục. Vận dụng PDCA chỉ thực sự hiệu quả khi các quyết định quản lý được dựa trên thông tin và dữ liệu. Các trung tâm chính trị cấp xã cần từng bước hình thành dữ liệu về nhu cầu bồi dưỡng, kết quả học tập, phản hồi của học viên, đánh giá của giảng viên và mức độ vận dụng sau bồi dưỡng.

VI. KẾT LUẬN

Vận dụng chu trình PDCA trong quản lý chất lượng hoạt động bồi dưỡng tại các trung tâm chính trị cấp xã ở TPHCM là hướng tiếp cận phù hợp nhằm nâng cao tính khoa học, tính hệ thống và hiệu quả thực chất của công tác bồi dưỡng trong bối cảnh thực hiện chính quyền địa phương hai cấp. Thông qua các bước lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, kiểm tra đánh giá và điều chỉnh cải tiến, hoạt động bồi dưỡng có thể chuyển từ cách quản lý chủ yếu theo kế hoạch hành chính sang quản lý theo chất lượng, lấy nhu cầu năng lực của người học và yêu cầu thực tiễn ở cơ sở làm điểm xuất phát. Tuy nhiên, bài viết mới dừng lại ở việc phân tích cơ sở lý luận và đề xuất hướng vận dụng PDCA, chưa tiến hành khảo sát thực nghiệm tại các trung tâm chính trị cấp xã ở TPHCM. Vì vậy, các nghiên cứu tiếp theo cần tập trung đánh giá thực trạng quản lý chất lượng hoạt động bồi dưỡng, xây dựng bộ tiêu chí đo lường cụ thể và kiểm chứng mô hình PDCA trong thực tiễn để có cơ sở đề xuất giải pháp phù hợp hơn.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Ban Bí thư. (2025). Quy định số 360-QĐ/TW ngày 29/8/2025 về chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy trung tâm chính trị xã, phường, đặc khu.

Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương. (2025). Quyết định số 1147-QĐ/BTGDVTW ngày 01/12/2025 ban hành Quy chế bồi dưỡng, giảng dạy của trung tâm chính trị xã, phường, đặc khu.

Chính phủ. (2025). Nghị định số 171/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 quy định về đào tạo, bồi dưỡng công chức.

International Organization for Standardization. (2025). ISO 21001:2025: Educational organizations: Management systems for educational organizations: Requirements with guidance for use (2nd ed.). ISO.

Le, T. T. N., & Nguyen, X. T. (2026). Literature review on managing political theory training activities for learners at commune-level political centers. Dong Thap University Journal of Science, 15(01S), 175–186. https://doi.org/10.52714/dthu.15.01S.2026.1777

Ủy ban nhân dân TPHCM. (2026a). Quyết định số 1012/QĐ-UBND ngày 23/02/2026 phê duyệt Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của TPHCM năm 2026.

Ủy ban nhân dân TPHCM. (2026b). Quyết định số 35/2026/QĐ-UBND ngày 09/6/2026 về Quy chế đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức TPHCM.